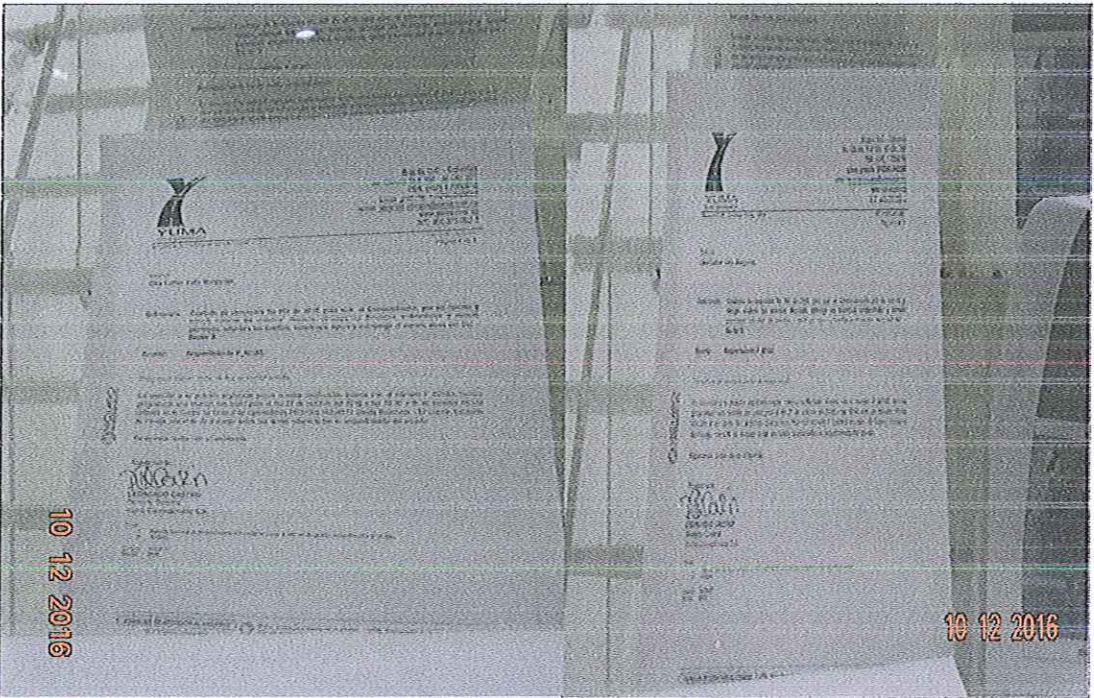


Fecha: (d-m-a)

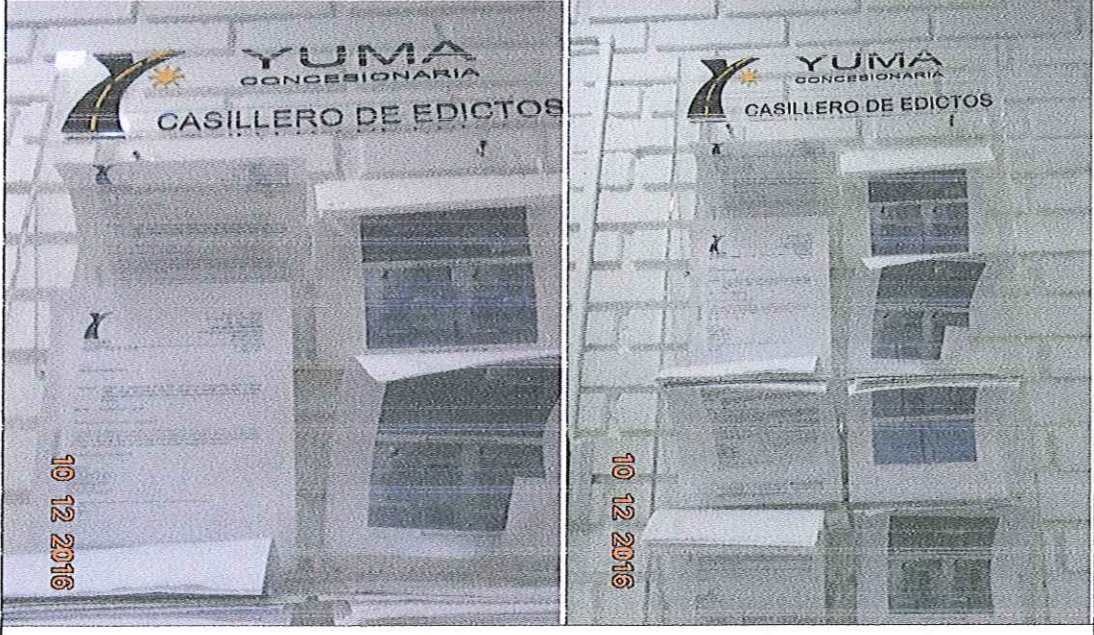
12	10	2016
----	----	------

 Lugar

OAU FIJA BOSCONIA



EDICTOS DE LA P_02183 YC-CRT-45045



EDICTOS DE LA P_02183 YC-CRT-45045



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., Octubre 12 de 2016

YC-CRT-45045

Página 1 de 1

Señora
Cilia Esther Valle Manjarrez

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Requerimiento P_02183.

Respetada señora Valle, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número P_02183, hemos programado una reunión con usted para el día 21 de octubre del 2016 a las 10:00 a.m. en nuestra oficina ubicada en el Centro de Control de Operaciones PR3+500 Ruta4517 Salida Bosconia – El Copey, Estación de Pesaje, con el fin de despejar todas sus dudas relacionadas en requerimiento del asunto.

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO
Gerente General
Yuma Concesionaria S.A.

Copia:

1. Agencia Nacional de Infraestructura-ANI mediante anexo al informe de gestión social-Atención al usuario.
2. Archivo.

Elaboró: MAMOP
Revisó: DGA.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorra los municipios del AIO del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguáná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Delsamo.